

Operationeel Centrum



« waakzaam en dienstbaar »

P  **LITIE**

Voorstellen

- ◆ **Peter Vermeulen**
- ◆ **Inzetcoördinator**
- ◆ **Operationeel Centrum, locatie Arnhem**



Het operationeel centrum

- ◆ **Dienst Regionaal Operationeel Centrum (DROC)**
- ◆ **125 fte verdeeld over 4 lokaties**
 - ◆ Hengelo (ov)
 - ◆ Apeldoorn
 - ◆ Arnhem
 - ◆ Nijmegen



U heeft de politie nodig

◆ Bel 112

- ◆ Bij ernstige meldingen die geen uitstel kunnen hebben
- ◆ Of bij 'heterdaadsituaties' waarbij we een verdachte zouden kunnen aanhouden

◆ Bel 0900-8844

- ◆ Geen spoed, wel politie.
- ◆ Bij minder ernstige feiten waarbij wel politie ter plaatse moet komen
- ◆ of als u een afspraak wilt maken met bv de wijkagent

◆ Burgernet

- ◆ Tijdens een burgernetactie kunt u bellen met 0900-0011
- ◆ Wilt u zich aanmelden voor burgernet? Kijk dan op www.burgernet.nl Daar vindt u alle informatie

Wat doen wij na een melding?

- ◆ **Wij geven elke melding een prioriteit**
 - ◆ Spoed, denk aan aanrijdingen met slachtoffers, overvallen, geweldsdelicten
 - ◆ Nu, denk aan inbraak (geen heterdaad)
 - ◆ Later, denk aan melding van oplichting, fraude
- ◆ **Alarmeren juiste politie-eenheden**
 - ◆ Denk aan: Basiseenheid, VOA, TFO, hondengeleider, leiding
 - ◆ Landelijke Eenheid, helikopter, boot etc etc
- ◆ **Alarmeren partners**
 - ◆ Denk aan: rijkswaterstaat, brandweer, ambulance, traumaheli, sleepdiensten, media, gemeentewerken etc etc etc.

Aanrijdtijden

- ◆ De prioriteit bepaalt de aanrijdtijd
 - ◆ Spoed maximaal 15 minuten, met optische- en geluidssignalen (toeters & bellen)
 - ◆ Overige prio's → langere aanrijdtijden, geen optische- en geluidssignalen
 - ◆ De inhoud van de melding bepaalt de prioriteit en dus ook de aanrijdtijd



U belt 112, en dan?

Dan vragen we:

- ◆ Wie wilt u spreken: brandweer, ambulance of politie?
 - ◆ Waar gaat het om?
 - ◆ Waar bent u?
-
- ◆ **Het zou ons helpen als u iets kunt zeggen over:**
 - ◆ Signalement: man/vrouw, postuur, lengte, haardracht, kleding, afwijkingen
 - ◆ Vervoersmiddel: kenteken, merk, kleur
 - ◆ Tip: maak foto's waar mogelijk!

Privacy van de melder

◆ Niet anoniem

- ◆ Als u belt via 112 of 0900-8844 wordt uw telefoonnummer automatisch meegezonden



◆ Wel anoniem

- ◆ Wilt u anoniem een melding doorgeven, bijvoorbeeld een wietplantage, bel dan met misdaad anoniem op telnr. **0800-7000**



Terugkoppeling na melding

- ◆ **Uitgangspunt**
 - ◆ wij bellen u altijd terug over de afloop van uw melding
- ◆ **Hoe**
 - ◆ telefonisch
- ◆ **Wanneer**
 - ◆ zo snel als mogelijk
- ◆ **Wie**
 - ◆ meestal de collega's die ter plaatse zijn geweest

Vragen of tips?

◆ Samenwerken

- ◆ We moeten het samen doen en er zullen altijd incidenten of meldingen zijn die mogelijk niet helemaal zijn gelopen zoals het had moeten zijn.

◆ Communiceren

- ◆ Meld zaken die anders zijn gelopen dan verwacht bij de contactpersonen van uw app-groep in Barneveld. Zij zetten dit door richting de wijkagent.

Bedankt & Succes!